

Algemene voorwaarden Extenva

Artikel 1.

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a)** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Extenva een overeenkomst aangaat, uitsluitend in de hoedanigheid van professionele opdrachtgever (B2B, B2C);
- (b)** Extenva: de handelsnaam van Extenva, gevestigd te Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94404151;
- (c)** Overeenkomst: iedere tussen Extenva en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Extenva zich jegens Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, de verkoop en/of levering van producten;
- (d)** Diensten: alle door Extenva geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, webdesign, zoekmachine optimalisatie (SEO), Google Ads management, hosting, onderhoud, het Extenva CMS en aanverwante diensten;
- (e)** Extenva CMS: het door Extenva ontwikkelde content management systeem, inclusief alle bron- en objectcode, documentatie, ontwerpen, UI-elementen en alle daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten;
- (f)** Schriftelijk: in de meest brede betekenis van het woord, waaronder begrepen e-mail, post en elektronische communicatie;
- (g)** Gebeurtenis: een afzonderlijk incident of omstandigheid die schade veroorzaakt of kan veroorzaken;
- (h)** Overmacht: elke omstandigheid buiten de macht van Extenva die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals nader omschreven in artikel 18;
- (i)** Hosting: de dienst waarbij Extenva serverruimte en infrastructuur beschikbaar stelt voor het hosten van websites, applicaties en data van Opdrachtgever;
- (j)** Abonnement: de overeenkomst tussen partijen voor recurring diensten zoals hosting en CMS-gebruik, met een minimale looptijd en automatische verlenging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op Extenva aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Extenva en Opdrachtgever.
- 2.2.** Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
- 2.3.** Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden geldt slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.
- 2.4.** De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.
- 2.5.** Mocht Extenva derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.
- 2.6.** De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.7.** Het niet of niet tijdig strikt naleven van één of meer bepalingen door Extenva betekent niet dat Extenva afstand doet van haar rechten onder deze Algemene Voorwaarden. Alle rechten van Extenva blijven te allen tijde volledig intact.

Artikel 3. Offertes / Aanbiedingen

- 3.1** Alle aanbiedingen en/of offertes van Extenva zijn vrijblijvend, tenzij door Extenva schriftelijk een termijn is gesteld waarbinnen de offerte kan worden aanvaard. Een vrijblijvende offerte kan door Extenva te allen tijde worden herroepen, ook nadat Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard, totdat Extenva de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2** De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Extenva behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde aan te passen op grond van externe omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in lonen, sociale lasten, materiaalkosten, energiekosten of overheidsheffingen. Prijswijzigingen worden uiterlijk 30 dagen vóór ingangsdatum schriftelijk medegedeeld. Bij prijsverhoging heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen na kennisgeving, tenzij Extenva akkoord gaat met een prijsbehoud.
- 3.3** Een overeenkomst komt tot stand nadat: (a) Opdrachtgever de offerte van Extenva schriftelijk heeft aanvaard; of (b) Extenva een opdracht schriftelijk heeft aanvaard door middel van een opdrachtbevestiging.

De Opdrachtgever is gerechtigd om binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, hierop schriftelijk te reageren met bezwaren. Bij gebreke van een schriftelijke reactie binnen deze termijn, zal de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Extenva tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de opdrachtbevestiging.

- 3.4** Elke offerte van Extenva is geldig gedurende een termijn van 30 dagen na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn kan Extenva de offerte wijzigen of herroepen.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 4.1.** Extenva zal zich inspannen om voor Opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen.

- 4.2.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Extenva aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan Extenva worden verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van deze gegevens. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige gegevens niet tijdig aan Extenva zijn verstrekt, heeft Extenva het recht: (a) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten; (b) de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever te declareren; en/of (c) de overeenkomst te ontbinden zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van Extenva. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Extenva de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.3.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Extenva de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.4.** Indien de benodigde gegevens niet binnen 4 weken (foto's teksten en eventuele andere stukken) geheel of slechts gedeeltelijk aan Extenva zijn verstrekt, dan heeft Extenva recht op vergoeding van de extra arbeidsuren tegen een tarief van €90 excl. BTW per uur. Deze vergoeding wordt, tenzij anders overeengekomen, toegevoegd aan de factuur.
- 4.5.** De reden dat Extenva de benodigde stukken binnen 4 weken moet ontvangen, is dat er per opdracht een reserveringsperiode van 4 weken wordt ingecalculeerd.
- 4.6.** De garantie omvat uitsluitend het kosteloos herstel van gebreken die bij levering aanwezig waren en die door Extenva binnen de garantietermijn schriftelijk zijn gemeld. Uitgesloten van garantie zijn: (a) Gebreken ontstaan door foutief gebruik of onjuist onderhoud; (b) Wijzigingen aangebracht door Opdrachtgever of derden; (c) Gebruik incompatibele software of systemen.
- 4.7.** Extenva begint aan de opdracht pas wanneer de Opdrachtgever de helft van het overeengekomen bedrag is overgemaakt op de rekening van Extenva.
- 4.8.** De uitvoering van de opdracht wordt in werking gezet vanaf het moment dat: (a) de Opdrachtgever en Extenva tot een akkoord zijn gekomen; en (b) de betaling zoals vermeld in artikel 4.7 is ontvangen.
- 4.9.** Indien de Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Extenva gerechtigd om: (a) (digitale) diensten op te schorten, inclusief maar niet beperkt tot hosting, website-toegang en lopende werkzaamheden, totdat volledige betaling is ontvangen; (b) verzuimvergoeding van 10% per jaar over het openstaande bedrag in rekening te brengen vanaf de vervaldatum; (c) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten; (d) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; en/of (e) schadevergoeding te vorderen.
- 4.10.** Extenva behoudt zich het recht voor om bij niet-tijdige betaling of andere wanprestatie van Opdrachtgever: (a) de toegang tot het CMS, hosting en alle diensten te blokkeren; (b) de overeenkomst te ontbinden zonder dat dit leidt tot restitutie van betaalde bedragen; (c) alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar te stellen; en/of (d) derden in te schakelen voor inning, waarbij alle kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.
- 4.11.** Het verzoek om nakoming door Opdrachtgever laat de rechten van Extenva op schadevergoeding, opschorting en ontbinding onverlet.

Artikel 5. Extra werkzaamheden

- 5.1.** Indien tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen of aanvullingen worden gevraagd, zal Extenva vooraf een kostenraming verstrekken. De uitvoering van de extra werkzaamheden vindt pas plaats nadat de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met de kosten.
- 5.2.** Extenva heeft het recht kosten zoals aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6. De opdracht

- 6.1.** Indien Extenva verwacht een termijn gesteld in een offerte of overeenkomst niet te zullen halen, zal Extenva Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.2.** De in de offerte genoemde levertijden zijn indicatief. Indien de levertermijn wordt overschreden, leidt dit niet automatisch tot een recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.3.** Overschrijving van een levertijd geeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of korting, behoudens indien Extenva de overschrijding te wijten heeft aan opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7. Analyserapporten

- 7.1.** Analyserapporten worden door Extenva opgesteld conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst. Rapportage geschiedt in het Nederlands en/of Engels, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2.** De in de analyserapporten van Extenva genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.3.** Indien gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Extenva aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 8. Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst

- 8.1.** Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend met wederzijdse instemming schriftelijk worden overeengekomen. Voor wijzigingen die de Opdrachtgever eenzijdig doorvoert neemt Extenva geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.
- 8.2.** Ondanks het bovenstaande in artikel 8.1, heeft Extenva het recht om, in het belang van de dienstverlening de advertenties en zoekwoorden naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 8.3.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvoor worden beïnvloed. Extenva zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 8.4.** Indien de wijzigingen of aanvullingen in de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Extenva gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Extenva zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.5.** Indien een vast bedrag is afgesproken zal Extenva daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.6.** In afwijking van 8.4 mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht wanneer de wijziging uitsluitend het gevolg is van een fout of tekortkoming van Extenva..

Artikel 9. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 9.1.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor: (a) zijn eigen faciliteiten, apparatuur en software; (b) alle gevolgen die daaruit voortvloeien; (c) de compatibiliteit van zijn systemen met de diensten van Extenva.
- 9.2.** Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor: (a) de vergoeding van de door hem gemaakte communicatiekosten; (b) een adequate internetverbinding en beveiliging; (c) alle benodigde vergunningen, licenties en toestemmingen voor het gebruik van de diensten.
- 9.3.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor: (a) de juistheid van de door hem aan Extenva aangeleverde gegevens; (b) het tijdig verstrekken van alle benodigde informatie; (c) het controleren van door Extenva geleverde concepten en ontwerpen.
- 9.4.** Opdrachtgever staat ervoor in dat: (a) alle aan Extenva verstrekte materialen, teksten, afbeeldingen en andere gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden; (b) hij beschikt over alle nodige licenties voor door hem aangeleverde software of materialen; (c) de inhoud van de website of applicatie voldoet aan relevante wet- en regelgeving.
- 9.5.** De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde ontwerpen en/of concepten, respectievelijk voor ontwerpen en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Extenva zijn toegezonden.
- 9.6.** Door Extenva ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na levering digitaal wijzigingen meldt.
- 9.7.** Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Extenva aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 9.8.** Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Extenva.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1.** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, voor zover deze informatie als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.
- 10.2.** Extenva behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- 10.3.** De (persoons)gegevens die aan Extenva worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Exclusiviteit en Non Concurrentie

- 11.1.** Opdrachtgever verleent aan Extenva voor de duur van de overeenkomst het exclusief recht de opdracht te vervullen, voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.2.** Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en tot één (1) jaar na het einde daarvan, niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Extenva een werknemer van Extenva direct of via derden in dienst te nemen voor hetzelfde werk dat hij bij Extenva heeft verricht dan wel een contractuele relatie aan te gaan.
- 11.3.** Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding dan wel EUR 750 per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Extenva om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 11.4.** De bepalingen in artikel 11.2 en 11.3 worden opgesteld onder voorbehoud van de geldende regelgeving met betrekking tot het mededingingsrecht. Mocht deze bepaling door een rechterlijke instantie of toezichthouder geheel of gedeeltelijk niet-bindend worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 12. Intellectuele rechten

- 12.1.** Alle door Extenva verstrekte stukken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen door Extenva openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook,

daaronder mede begrepen het verkopen, bewerken, ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Extenva of voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst.

Bij elke inbreuk op dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, onverminderd het recht van Extenva om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

- 12.2.** Extenva behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.3.** Opdrachtgever vrijwaart Extenva voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 12.4.** Indien Extenva bij haar opdrachtvervulling gebruikt maakt van rechten van derden wordt Opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij Extenva, dan wel de derde partij.
- 12.5.** Alle door Extenva in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Extenva totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Extenva gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.6.** Door Extenva geleverde zaken, die ingevolge artikel 12.5. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer al betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.7.** Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Extenva veilig te stellen.
- 12.8.** Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Extenva daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 13. Contractduur en opzegging

- 13.1.** De overeenkomst en/of contracten wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging of, bij ontbreking daarvan, voor onbepaalde tijd.
- 13.2.** Voor opzegging van de overeenkomst voor zoekmachine optimalisatie, Google Ads of andere recurring diensten dient het contract minimaal één maand (30 dagen) voor het einde van het overeengekomen contract schriftelijk per e-mail te worden opgezegd. Indien dat niet wordt gedaan, zal het contract met het aantal maanden wat eerder is overeengekomen worden verlengd.
- 13.3.** Opzegging van een abonnement (hosting, CMS) dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode.
- 13.4.** Extenva heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: (a) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever; (b) conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd; (c) Opdrachtgever in verzuim is bij nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst; (d) Opdrachtgever een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schendt; (e) naar het oordeel van Extenva voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Extenva kan worden geleverd.

Artikel 14. Honorarium

- 14.1.** Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 14.2.** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Extenva, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 14.3.** Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks vooraf in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Extenva heeft het recht haar tarieven aan te passen op grond van externe omstandigheden, met inachtneming van een termijn van 30 dagen vóór de ingangsdatum.
- 14.4.** Bij wijziging van tarieven gedurende de uitvoering van een project met vast honorarium blijft het oorspronkelijke tarief van toepassing voor dat specifieke project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15. Betaling

- 15.1.** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Extenva aan te geven wijze, zonder enige aftrek, korting of compensatie.
- 15.2.** Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag voor zakelijke opdrachtgevers (B2B) bedraagt deze rente 10% per jaar. Voor consumenten bedraagt de rente 4% per jaar, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke regelgeving anders bepaalt.
- 15.3.** Bij het aangaan van de overeenkomst is Extenva gerechtigd een borgsom te bedingen bij de Opdrachtgever. De borgsom, alsmede de hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of het contract. Extenva is gerechtigd, na Opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld, de borgsom gedurende de looptijd van verhoging van het budget. De borgsom zal bij afloop van het contract verrekend worden met de laatste door Opdrachtgever te betalen factuur. Over de borgsom is geen BTW verschuldigd.
- 15.4.** Indien Opdrachtgever nalaat de in overeenstemming met artikel 15.3 bedongen borgsom te vergoeden, dan is Extenva gerechtigd de offerte c.q. de aanbieding terstond in te trekken, waarbij

Opdrachtgever gehouden zal zijn de door Extenva verbeurde opzetkosten, alsmede de abonnementskosten voor de in de offerte genoemde contractperiode met een maximum van twaalf (12) maanden, aan Extenva te vergoeden.

- 15.5.** Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Extenva verschuldigde bedragen geheel onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 15.6.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met Extenva te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16. Klachten

- 16.1.** Iedere klacht vervalt indien deze niet binnen veertien (14) dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk is ingediend.
- 16.2.** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet. De Opdrachtgever blijft gehouden tot tijdige betaling van openstaande facturen.
- 16.2.** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet. De Opdrachtgever blijft gehouden tot tijdige betaling van openstaande facturen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1** Indien Extenva aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot:
- (a) het bedrag van de factuurwaarde van de specifieke opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (exclusief BTW), met een maximum van €25.000 per gebeurtenis; of
 - (b) bij abonnementsdiensten: maximaal het bedrag van de maandelijkse abonnementskosten over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis;
- tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 17.2** Extenva is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor: (a) schade ten gevolge van een website die offline is; (b) penalties of sancties opgelegd door zoekmachines of sociale media platforms; (c) het resultaat van zoekmachine optimalisatie of marketingcampagnes; (d) de inhoud, activiteiten of verkooptransacties die plaatsvinden op door haar geleverde websites en webshops.
- 17.3** Extenva aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: (a) schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever; (b) schade ten gevolge van het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde software, materialen of content; (c) indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van data (tenzij door opzet of grove nalatigheid), verlies van klanten of omzetsdaling; (d) schade veroorzaakt door hacking, datalekken of beveiligingsincidenten aan de zijde van Opdrachtgever; (e) schade ten gevolge van storingen in systemen van derden, providers of telecommunicatienetten.
- 17.4** Extenva gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens door Opdrachtgever rechtmatig zijn en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tegendeel.
- 17.5** Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid uit voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Extenva en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
- 17.6** Indien ervoor Extenva op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met Extenva, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het vermelde bedrag zoals genoemd in artikel 17.1.
- 17.7** Schade waarvoor Extenva op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Extenva, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. De melding dient een gedetailleerde omschrijving van de schade te bevatten, alsmede het bedrag indien dit reeds bekend is.
- 17.8** De Opdrachtgever vrijwaart Extenva ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.9** Extenva is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 17.10** De totale aansprakelijkheid van Extenva is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht overeengekomen factuurwaarde (exclusief btw).
- 17.11** Extenva is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder doch niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade of verlies van data.
- 17.12** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle door hem aangeleverde of ontvangen bestanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1** Extenva is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Extenva die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet uitsluitend:
- (a) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, opstand, terroristische dreiging; (b) brand, waterschade, blikseminslag, stormschade; (c) epidemie, pandemie, quarantainemaatregelen; (d) overheidsmaatregelen, wet- en regelgevingswijzigingen; (e) stroomuitval, internetstoring, netwerkproblemen; (f) hackeraanvallen,

cyberaanvallen, datalekken (zowel bij Extenva als derden); (g) ernstige ziekte of overlijden van essentieel personeel; (h) overmacht bij toeleveranciers, onderaannemers of hostingproviders; (i) extreme weersomstandigheden, natuurrampen; (j) stakingen, werkuittbreiding of arbeidsconflicten; (k) verkeersbelemmeringen, transportproblemen; (l) verlies of beschadiging van data door technische storingen.

18.2 In geval van overmacht is Extenva gerechtigd: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; (b) de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden; en/of (c) de uitvoering tijdelijk op te schorten.

18.3 In geval van langdurige overmacht (meer dan 60 dagen) hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat dit leidt tot schadevergoedingsplicht

18.4 Extenva kan zich van de gemaakte afspraken/termijnen afwijken wanneer een werknemer ziek is, ook wanneer dit niet kan worden overgenomen door collega's. Hierdoor kan het project uitlopen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van Extenva.

Artikel 19. Aanvullende bepalingen

19.1. Op alle door Extenva ontwikkelde producten, waaronder websites, webshops en andere digitale werken, wordt het logo van Extenva geplaatst.

19.2. Hostingdiensten van Extenva worden aangeboden op basis van een jaarabonnement en zijn niet tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.3. Extenva is niet verantwoordelijk voor: (a) de inhoud, activiteiten of verkooptransacties die plaatsvinden op door haar geleverde websites en webshops; (b) de naleving van wet- en regelgeving door Opdrachtgever; (c) de beveiliging van gegevens van klanten van Opdrachtgever.

19.4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om via de door Extenva geleverde website, webshop of applicatie: (a) Pornografische content te plaatsen, verspreiden of te koop aan te bieden; (b) Illegale goederen of diensten aan te bieden of te verhandelen, waaronder maar niet beperkt tot: drugs, wapens, gestolen goederen, namaakproducten, illegale software, hacktools; (c) Content die in strijd is met de wet- en regelgeving van Nederland of de Europese Unie.

Bij constatering van content als hier bedoeld, is Extenva gerechtigd om: (a) De website, webshop of applicatie onmiddellijk offline te halen; (b) De toegang tot het CMS en hosting te blokkeren; (c) De overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden; (d) Alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar te stellen. Extenva is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het offline halen van de website op grond van dit artikel.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

20.1. Alle door Extenva verstrekte stukken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen door Extenva openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, bewerken, ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Extenva of voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst.

20.2. Zolang de eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan: (a) de geleverde producten te wijzigen, verkopen, verhuren, in gebruik te geven; (b) de producten op enige wijze aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming; (c) de producten te gebruiken als onderpand of zekerheid.

20.3. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Extenva gerechtigd alle geleverde producten onmiddellijk te blokkeren, offline te halen of terug te vorderen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

20.4. Het gebruiksrecht op door Extenva geleverde digitale producten wordt pas verleend op het moment dat de Opdrachtgever de volledige factuurbedragen heeft voldaan.

20.5. Voor abonnementsdiensten (hosting, SaaS) geldt dat de Opdrachtgever een beperkt gebruiksrecht verkrijgt zolang het abonnement actief is en betaald wordt. Bij beëindiging van het abonnement vervalt dit gebruiksrecht en kan Extenva de toegang blokkeren.

20.6. De Opdrachtgever is ten alle tijden niet toegestaan producten en/of diensten gemaakt door Extenva te verkopen, verhuren of ernstig aan te passen zonder schriftelijk is toegestaan door Extenva.

Artikel 21. Hosting & Uptime

21.1 Extenva spant zich in om een zo hoog mogelijke uptime te realiseren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van hostingdiensten.

21.2 De streefwaarde voor uptime is 99,5% per maand, met uitzondering van: (a) gepland onderhoud (maximaal 4 uur per maand, waar mogelijk vooraf aangekondigd); (b) overmachtssituaties; (c) storingen bij derden (providers, netwerkexploitanten).

21.3 Extenva is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit: (a) hostingstoringen, downtime, technische fouten; (b) netwerkproblemen, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen; (c) overmacht of enige andere reden waarbij de website, server of applicatie tijdelijk niet bereikbaar is; (d) verlies van data tenzij door opzet of grove nalatigheid.

21.4 Extenva maakt dagelijks backups van gegevens, maar Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups van alle door hem aangeleverde of ontvangen bestanden.

21.5. Indien de hosting door welke reden dan ook offline is geweest, heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op een compensatie in de vorm van een hostingvergoeding/korting. Deze vergoeding bedraagt maximaal: (maandprijs hosting ÷ totaal uren in die maand) × aantal offline uren × 10

Deze vergoeding wordt uitsluitend verrekend als korting op toekomstige hostingfacturen.

21.6. Compensatie wordt nooit uitbetaald in geld, maar uitsluitend verrekend als korting.

Artikel 22. Noodlijn (24/7)

22.1. De 24/7 noodlijn (na werktijden bellen naar 0613969224) van Extenva is uitsluitend bedoeld voor: volledige of gedeeltelijke offline situaties van de website, server of hosting, kritieke financiële betalingsproblemen binnen de website (zoals storingen in betaalmodules).

22.2. Alle overige vragen, verzoeken, feedback of wijzigingen vallen niet onder de 24/7 noodlijn en moeten via reguliere communicatiemiddelen worden ingediend.

22.3. Herhaald of opzettelijk misbruik van de noodlijn geeft Extenva het recht om de noodlijn voor de betreffende persoon of organisatie te blokkeren of ontoegankelijk te maken.

22.4. Extenva bepaalt naar eigen inzicht of sprake is van misbruik, zonder dat hierover discussie mogelijk is.

Artikel 23. Branding en Afgifte van Extenva-vermelding

23.1. Onder elke door Extenva ontwikkelde website, webapplicatie, app of systeem wordt standaard een zichtbare balk of vermelding geplaatst met het Extenva-logo en/of de tekst "Powered by Extenva" of een vergelijkbare aanduiding.

23.2. Deze vermelding geldt als onderdeel van de standaard leveringsvoorwaarden en mag door Opdrachtgever niet worden verwijderd of verborgen zonder toestemming van Extenva.

23.3. Opdrachtgever kan deze vermelding afkopen voor een eenmalig bedrag van:

€500 + (laatste factuurbedrag × 25%)

23.4. Na betaling van dit bedrag wordt de vermelding verwijderd en vervalt deze verplichting definitief voor het betreffende project.

23.5. Indien Opdrachtgever de in artikel 23.1 bedoelde vermelding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Extenva verwijderd, verbindt Opdrachtgever zich tot betaling van een direct opeisbare boete van €500 plus (laatste factuurbedrag × 25%), onverminderd het recht van Extenva om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 24. Extenva CMS – Code-indicatie XVA

24.1 Eigendom en licentie

(a) Het Extenva CMS, inclusief alle bron- en objectcode, documentatie, ontwerpen, UI-elementen en alle daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, merken, patenten, databankrechten, etc.), berusten uitsluitend bij Extenva.

(b) Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijd gebruiksrecht (licentie) van het CMS gedurende de looptijd van het abonnement, uitsluitend voor eigen bedrijfsvoering en conform de in de overeenkomst vastgelegde functionaliteiten.

Bij beëindiging van het abonnement vervalt het gebruiksrecht onmiddellijk en dient Opdrachtgever alle (digitale) kopieën van het CMS te verwijderen.

24.2 Gebruikslimieten

24.2.1 De licentie omvat het recht om het CMS te installeren, te configureren en te gebruiken binnen één (1) organisatie of bedrijfsonderdeel van Opdrachtgever.

24.2.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het CMS te kopiëren, de broncode te decompileren, te reverse-engineeren, te wijzigen, te sublicentiëren, of op enige andere wijze te verspreiden of beschikbaar te stellen aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24.3 Beveiliging en geheimhouding

24.3.1 Opdrachtgever verplicht zich alle redelijke maatregelen te nemen om onbevoegde toegang tot het CMS te voorkomen (bijv. sterke wachtwoorden, toegangsbeperking).

24.3.2 Indien Extenva redelijke aanwijzingen krijgt dat de code is gelekt, gekopieerd of anderszins ongeoorloofd is verspreid, heeft Extenva het recht om een liquidated damages-bedrag van € 75.000 (of, indien aantoonbare schade hoger is, het werkelijke schadebedrag) vorderbaar te stellen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

24.4 Onderhoud, updates & support

24.4.1 Extenva levert gedurende de abonnementsperiode (maandelijks) reguliere software-updates, beveiligingspatches.

24.4.2 Updates worden automatisch toegepast tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders verzoekt.

24.5 Abonnementsduur & beëindiging

24.5.1 Het CMS-abonnement wordt maandelijks vooruitbetaald.

24.5.1 Opdrachtgever kan het abonnement schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht onmiddellijk, en moet alle (digitale) kopieën van het CMS (incl. backups) worden verwijderd. Extenva behoudt zich het recht voor om, na beëindiging, de toegang tot het CMS te blokkeren.

24.6 Garantie en aansprakelijkheid

24.6.1 Extenva garandeert dat het CMS tijdens de abonnementsduur voldoet aan de in de offerte gespecificeerde functionaliteit.

24.6.2 De aansprakelijkheid van Extenva inzake het CMS is beperkt tot directe schade tot een maximum van het in de desbetreffende maand betaalde abonnementsgeld, behoudens schade door opzet of grove nalatigheid.

24.7 Toepasselijk recht & geschillen

24.7.1 Op deze licentie en het gebruik van het CMS is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, met uitzondering van overdracht door Extenva aan een gelieerde onderneming of bij bedrijfsovername.

25.1.2 Extenva is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, mits Opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld.

25.2 Extenva heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever via e-mail en treden in werking op de datum die wordt aangegeven, met een minimumtermijn van 30 dagen na kennisgeving.

25.2.1 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht om binnen 30 dagen na kennisgeving de overeenkomst op te zeggen per de datum van inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden. Voortzetting van het gebruik van de diensten na de ingangsdatum wordt beschouwd als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

25.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Extenva het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

25.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

25.5 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.

25.6 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, locatie Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders vereisen.

25.7 Verjaringstermijn: alle vorderingen van Opdrachtgever jegens Extenva verjaren door verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft.

25.8 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is bindend bij geschillen over de interpretatie.

25.9 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 17 juni 2026.